



MSZ EN ISO 9001:2001

MINŐSÉGPOLITIKA

**A Mórincz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár:
a versenyképes tudás elérhető forrása**

Minőségfilozófiánk: olyan korszerű technológián alapuló, mindenki számára könnyen hozzáférhető, a dokumentumok különféle formáit tartalmazó tudásbázis működtetése, amellyel hozzájárulhatunk a térség humán erőforrásának megtartásához és fejlesztéséhez.

A könyvtár elsődleges és alapvető célja a gyűjtőkörébe tartozó, különféle megjelenési formájú dokumentumok feltárása, gyűjtése, kezelése, illetve ezek, valamint az ODR keretében elérhető egyéb dokumentumok használatának biztosítása helyben vagy kölcsönzés keretében az olvasók számára. Emellett, közművelődési intézményként, feladatunk az alaptevékenységi körünkhöz kapcsolódó programok szervezése, valamint egyéb, a dokumentumok használatát megkönnyítő, kiegészítő szolgáltatások nyújtása, illetve a térség kisebb könyvtárainak szakmai-módszertani támogatása.

Célunkat az alábbi **alapértékek** következetes érvényesítésével valósítjuk meg:

- A változó igényekhez igazított, magas minőségi színvonalú szolgáltatási struktúra
- Jól felkészült, korszerű ismeretekkel rendelkező, tájékozott szakemberek
- Rugalmas hozzáférés az információkhoz, illetve a dokumentumokhoz
- Minőségi szolgáltatási infrastruktúra, munkakörnyezet és munkafeltételek
- Esélyegyenlőség biztosítása a tudás elérhetőségében a hátrányos helyzetűek számára

Céljaink elérése érdekében, az olvasók igényeire alapozva, folyamatosan fejlesztjük alap- és egyéb szolgáltatásaink tartalmát, infrastrukturális hátterét, hozzáférhetőségét. Törekszünk arra, hogy a könyvtárban felhalmozott tudás a térség fejlődése, versenyképességének javulása érdekében minél jobban hasznosulhasson.

Minőségpolitikánk megvalósítása érdekében a következő **átfogó minőségcélokat** határozzuk meg:

- Dokumentum állományunk folyamatos fejlesztése az olvasók igényei szerint
- Az információkhoz és a dokumentumokhoz való hozzáférés lehetőségeinek folyamatos fejlesztése új, korszerű módszerek és technológiák alkalmazásával
- Közművelődési könyvtárként a magyar és az egyetemes kultúra értékeinek közvetítése
- Olvasóink és más partnereink elégedettségének folyamatos növelése
- Minőségirányítási Rendszerünk hatékony működtetése és folyamatos fejlesztése

Az elérésüket segítő konkrét célokat, valamint a mérésekre szolgáló mutatókat éves minőségtervünkben határozzuk meg.

Nyíregyháza, 2007. május 01.

**Nagy László
igazgató**